

**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**

**ПОСТАВКИ ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ НА МОНІТОРИНГ ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ  
В СИСТЕМІ НАВІГАЦІЇ «GPSONLINE.COM.UA»**

м. Київ

"\_\_" \_\_\_\_\_ 2018р.

**Сторони:**

**ЗАМОВНИК:** \_\_\_\_\_ в особі директора \_\_\_\_\_, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

**ВИКОНАВЕЦЬ:** Товариство з обмеженою відповідальністю «\*\*\*\*\*», в особі директора \*\*\*\*\*, який діє на підставі Статуту, з іншого боку, які надалі також разом іменуються – Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали даний Договір про наступне:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Відповідно до умов цього Договору, Виконавець на постійній основі надає послуги з оброблення технічних та навігаційних даних, отриманих з Обладнання Замовника, надає консультації з питань використання системи «**GPSONLINE.COM.UA**» (надалі – «Послуга»), а Замовник зобов'язується своєчасно сплачувати за Послуги відповідно до умов Договору.

1.2. Послуга надається на території України, у зонах, які доступні для приймання сигналу GPS-пристроєм, в яких надається послуга передачі даних через GPRS оператора стільникового зв'язку.

1.3. Сторони узгодили наступне тлумачення термінів:

1.3.1. Технічні та навігаційні дані – сукупність закодованої відповідним чином інформації, яка містить відомості про час, місцезнаходження, координати об'єкта, на який встановлено обладнання Замовника, а також інші відомості про стан об'єкта Замовника, які фіксується обладнанням Замовника.

1.3.2. Обладнання - комплектуючі до системи моніторингу транспорту «**GPSONLINE.COM.UA**», GPS пристрій.

1.3.3. GPS (Global Positioning System) - супутникова навігаційна система визначення географічних координат.

1.3.4. GPRS (General Packet Radio Service) — «Загальний сервіс пакетної радіопередачі») - стандарт, який використовує не зайняту голосовим зв'язком смугу частот для передачі інформації. Використовується в мобільних пристроях для передачі MMS, WAP-серфінгу та повноцінного з'єднання з Інтернетом.

1.4. До складу Послуг, які надаються за Договором входять наступні послуги: реєстрація Обладнання в системі моніторингу **GPSONLINE.COM.UA**, створення особистого кабінету Замовника в системі моніторингу, надання уповноваженій особі Замовника доступу до такого особистого кабінету, в якому замовник може отримувати дані про місцезнаходження кожного транспортного засобу, на якому встановлене Обладнання.

1.5. До щомісячної плати за Послуги, яка визначена в даному Договорі, входить: обслуговування сім-карт, менеджер 24/7, смс-сповіщення; моніторинг 20 гео-зон, оперативне блокування двигуна, у випадку, якщо Замовник повідомляє Виконавця про викрадення транспортного засобу за допомогою будь-якого засобу комунікації.

1.6. У випадку перебоїв в роботі системи моніторингу, або несправності Обладнання, вартість Послуг за місяць, в якому це сталося підлягає пропорційному зменшенню.

## **2. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН**

### **2.1. Виконавець зобов'язаний:**

2.1.1. Налаштувати та зареєструвати обладнання, що належить Замовнику, у комп'ютерній системі «**GPSONLINE.COM.UA**».

2.1.2. Контролювати за обробленням даних програмним забезпеченням, захистити сервер та інформацію від стороннього втручання та пошкоджень.

2.1.3. Забезпечити зберігання копії навігаційних даних на сервері Виконавця не менше ніж протягом 60 календарних днів. При цьому Виконавець не несе відповідальності за знищення даних з серверу не з його вини, зокрема (але не виключно) через форс-мажорні обставини, технічні збої, пошкодження, що виникли внаслідок дії третіх осіб.

2.1.4. Передати Замовникові інструкції з користування програмним забезпеченням системи «**GPSONLINE.COM.UA**» та надати інформаційно-консультаційні послуги з технічного супроводу використання програмного забезпечення.

2.1.5. Своєчасно повідомляти Замовника про зміну вартості Послуг, шляхом надіслання повідомлення факсом, поштовим повідомленням, електронною поштою або повідомленням на сайті **GPSONLINE.COM.UA** про відповідні зміни. Термін інформування про зазначені зміни має бути не менше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до набрання чинності цих змін. У випадку недосягнення згоди відносно зміни ціни, Сторони можуть односторонньо розірвати даний Договір, повідомивши про це іншу Сторону за десять робочих днів до дати розірвання.

2.1.6. Зберігати конфіденційність відомостей про Замовника в межах передбачених чинним законодавством України і вказівками Замовника.

2.1.7. Призначити менеджера по роботі з Замовником, який буде оперативно надавати консультації, інформацію по роботі з системою моніторингу тощо. Супровід менеджера має відбуватися 7 днів на тиждень та бути доступним в будь-який час доби.

### **2.2. Виконавець має право:**

2.2.1. Розірвати даний Договір при не однократному (два і більше разів) не виконанні Замовником своїх зобов'язань за Договором, зокрема (але не виключно) за своєчасні оплати за Послуги.

2.2.2. Змінювати вартість послуг, попереджаючи Замовника не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів до набуття чинності нових тарифів. Зміна вартості послуг в будь-якому випадку не може відбутися раніше, як через 12 місяців надання послуг.

2.2.3. Виконавець має право тимчасово (не більше ніж на 5 робочих днів та не більше одного разу на місяць) припинити надання інформаційних послуг у зв'язку з технічним обслуговуванням сервера, без будь-яких компенсації Замовнику.

2.2.4. Не надавати технічні та навігаційні дані, отриманні з обладнання Замовника, та консультації третім особам без згоди на те Замовника, за винятком осіб, письмово уповноважених на це Замовником, а також випадків, передбачених чинним законодавством України.

2.2.5. При наявності заборгованості з боку Замовника за надані послуги більше ніж за місяць, призупинити надання Послуг без будь-яких попереджень до Замовника, до повного погашення Замовником заборгованості за Послуги. Проте, плата за послуги за цей період нараховується в повному обсязі.

2.2.6. При наявності заборгованості з боку Замовника за надані послуги більш як на 2 місяці, відключити Замовника від послуги з оброблення технічних та навігаційних даних. При цьому Договір вважається розірваним.

### **2.3. Замовник зобов'язаний:**

2.3.1. Дотримуватись правил користування програмним забезпеченням і Обладнанням.

2.3.2. Своєчасно і в повному обсязі здійснювати оплату Послуг згідно умов даного договору.

2.3.3. Підтримувати Обладнання у технічно справному стані, у разі його пошкодження негайно інформувати про це Виконавця.

2.3.4. Пройти реєстрацію на сайті [http:// GPSONLINE.COM.UA /](http://GPSONLINE.COM.UA/), та призначити відповідальну особу. Зазначена особа повинна докладати Виконавцю про збій у роботі Обладнання (протягом трьох годин з моменту виявлення), та має право на отримання інформації (консультацій) щодо роботи Обладнання. Замовник зобов'язаний на електронну пошту [manager@gpsonline.com.ua](mailto:manager@gpsonline.com.ua) письмово повідомляти Виконавця про зміну відповідальних осіб протягом одного робочого дня з моменту призначення іншої відповідальної особи, з наданням контактних даних (ПІБ, к. тел, e-mail) відповідальної особи.

2.3.5. Повідомляти (у тому числі наклеювати відповідні застереження на транспортні засоби) та отримувати згоду від власників транспортних засобів, водіїв транспортних засобів, пасажирів щодо встановлення Обладнання на транспортному засобу та у подальшому на отримання інформації щодо руху транспортних засобів, кількості використаного палива, з можливістю аудіо та відео фіксації. Вживати всі інші дії та формальності, спрямовані на уникнення негласного отримання інформації.

2.3.6. Отримувати згоду від власників транспортних засобів, водіїв транспортних засобів, пасажирів при необхідності ознайомлення Виконавця з обробленими даними, отриманими з Обладнання, за проханням Замовника, зокрема (але не виключно) задля надання консультацій.

#### **2.4. Замовник має право:**

2.4.1. У випадку невиконання Виконавцем (два і більше разів) своїх обов'язків, передбачених цим Договором, розірвати Договір.

2.4.2. Тимчасово відключити Послугу на повний календарний місяць, але не більш як на 3 календарних місяці в рік. При цьому оплата Послуг в такі місяці не відбувається. Датою відключення або відновлення Послуг, є перше число місяця. Заяви на тимчасове відключення Послуги потрібно відсилати на [manager@gpsonline.com.ua](mailto:manager@gpsonline.com.ua)

### **3. ВАРТІСТЬ РОБІТ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

3.1. Щомісячна вартість Послуг, що надаються Виконавцем, складають \_\_\_\_\_ гривень в місяць за кожну одиницю обладнання.

3.2. Вартість послуги відновлення оброблення технічних та навігаційних даних складають \_\_\_\_\_ гривень за кожну одиницю обладнання, яке було призупинено згідно з п.2.2.5 та п.2.4.2.

3.3. Замовник до останнього числа кожного місяця здійснює попередню оплату Послуг на наступний місяць.

3.4. Оплата послуг здійснюється на розрахунковий рахунок № \*\*\*\*\* в ПАТ КБ «Приватбанк» МФО 300711 в терміналах або за допомогою системи Приват24.

3.5. Замовник може передплатити послугу/послуги Виконавця за будь-який майбутній період часу. Така передплата буде враховуватись по мірі надання послуги/послуг відповідно до цін, діючих на момент такого врахування.

#### **3.6. Інші тарифи на послуги Виконавця:**

3.6.1. Додаток №1.

### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

4.1. У випадку невиконання або неналежного виконання будь-якою зі Сторін умов даного Договору, така Сторона несе відповідальність відповідно до чинного законодавства

України.

4.2. Претензії щодо якості наданих послуг приймаються протягом 15-ти днів після закінчення місяця, в якому ці послуги надавалися. Претензії приймаються на сайті <http://gpsonline.com.ua/> або по електронній пошті [manager@gpsonline.com.ua](mailto:manager@gpsonline.com.ua)

4.3. Виконавець не бере на себе зобов'язання по охороні Обладнання і не несе відповідальності за його схоронність.

4.4. Виконавець не несе відповідальності за відсутність, або неякісний зв'язок з Замовником, викликаний ушкодженням мобільних телефонних терміналів або відсутністю зв'язку за зоною покриття, а також з інших причин, які виникли не з вини Виконавця.

4.5. Виконавець не відповідає за своєчасність і повноту передачі сеансів зв'язку, які здійснюються оператором стільникового зв'язку.

4.6. Виконавець не несе відповідальності за порушення зобов'язань у разі збою, порушення режиму або втрати даних, які настали до моменту надходження даних на сервер Виконавця та/або втрати даних, які настали в період оброблення даних від сервера Виконавця.

4.7. Виконавець не надає послуг передачі даних і не несе відповідальності за якість їх надання. Дані отримуються автоматично сервером Виконавця, мережами GSM і Internet та повертаються Замовнику в тому ж порядку.

4.8. При недотриманні строків оплати за договором, Замовник сплачує Виконавцю пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день та за весь строк такого прострочення.

## 5. КОНФІДЕНЦІЙНА ІНФОРМАЦІЯ

5.1. Уся інформація, яку Сторони отримали одна від одної у ході виконання умов даного Договору (крім загальновідомої, що міститься у офіціальних відомостях, веб-сайтах Сторін та інша), складає конфіденційну інформацію, у тому числі щодо наданих послуг.

5.2. Інформація, передані дані для надання послуг, а також документи, створені в результаті надання послуг, не підлягають розголошенню, а також будь-якій передачі третім особам, крім випадку отримання на це згоди від іншої Сторони за Договором.

5.3. Інформація та документація можуть бути надані лише представникам відповідних компетентних органів за письмовим запитом у випадках, передбачених чинним законодавством України та/або за письмовою згодою іншої Сторони.

## 6. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ТА ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ

6.1. Сторони за даним Договором дійшли згоди, що будь-які спори, що можуть виникнути між Сторонами під час дії даного Договору, повинні вирішуватися шляхом проведення відповідних переговорів. При цьому Сторони встановили, що досудове врегулювання спорів не є обов'язковим.

6.2. У випадку недосягнення Сторонами згоди щодо виниклого спору, такі спори та розбіжності вирішуються згідно з чинним законодавством України у відповідному суді.

## 7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Договір вступає в силу з моменту акцепту оферти і діє до «31» грудня 2018 року, але в будь-якому випадку даний Договір не припиняє своєї дії до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за даним Договором та Додаткових угод до нього.

7.2. У випадку відсутності заяви однієї зі Сторін про припинення або зміну даного Договору за 30 календарних днів до моменту закінчення строку дії Договору він вважається продовженим щоразу на наступний календарний рік на тих же умовах, які були ним передбачені.

## 8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Будь-яка Сторона за цим Договором звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань відповідно до даного Договору на період дії обставин непереборної сили, а саме: стихійні лиха, аварії, бойові дії та війни, страйки, масові заворушення та хвилювання, акти органів державної та місцевої влади, що унеможливають виконання даного Договору, неможливість надання послуг внаслідок відсутності технічних можливостей. Сторона, яка піддалася дії обставин непереборної сили має право на подовження строку виконання свого обов'язку за умовами даного Договору на строк дії таких обставин, при цьому якщо строк дії таких обставин продовжується більш ніж 3 (три) календарні місяці поспіль, інша Сторона має право на одностороннє розірвання даного Договору шляхом надсилання відповідного письмового повідомлення, після чого Договір вважається автоматично розірваним.

8.2. Сторона, яка підпала під дію обставин непереборної сили, зобов'язана на протязі 5 (п'яти) робочих днів з дня коли їй стало відомо про форс-мажорні обставини сповістити про це іншу Сторону за Договором з послідуєчим обов'язковим наданням підтверджуючих документів виникнення відповідних форс-мажорних обставин отриманих у уповноважених органів. Сторона позбавляється права посилення на форс-мажорні обставини у випадку недодержання умов даного пункту Договору.

8.3. У випадку розірвання Договору внаслідок дії форс-мажорних обставин, Замовник сплачує Виконавцю вартість фактично наданих послуг.

## 9.ІНШІ УМОВИ

9.1. Сторони за даним Договором дійшли згоди, що Виконавець має право залучати до надання послуг третіх осіб, залишаючись відповідальним за діяльність третіх осіб. При цьому, згода Замовника щодо залучення третіх осіб Виконавцю не потрібна.

9.2. У випадку зміни будь-яких реквізитів (банківських, поштових та інших.), Сторона, у якій відбулися відповідні зміни, зобов'язана письмово або електронною поштою сповістити про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту проведення такої зміни реквізитів.

9.3. Умови даного Договору можуть бути змінені або доповнені Сторонами лише при досягненні взаємної згоди Сторін шляхом підписання та скріплення їх печатками, якщо такі є, відповідного документу, який би свідчив про зміну або доповнення умов даного Договору та який у послідуєчому буде являтися невід'ємною частиною даного Договору.

9.4. Сторони за цим Договором дійшли згоди, що кожна з них надає згоду щодо обробки своїх персональних даних згідно із Законом України «Про захист персональних даних» від «01» червня 2010 року № 2297-VI, який набув чинності «01» січня 2011 року (далі по тексту - «Закон № 2297-VI»). Сторони розуміють, що уся надана інформація стосовно своїх працівників, представників, уповноважених осіб є персональними даними. Сторони підтверджують надання зазначеними суб'єктами згоди на обробку та використання відповідно до чинного законодавства України персональних даних, а також ознайомлення зазначених суб'єктів зі своїми правами відповідно до ст. 8 Закону № 2297-VI.

9.5. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою.

9.6. Місцем укладання цього договору є м. Київ., Україна.

## 10. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Додаток №1

До Договору № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 2018 р.

Тарифи і послуги

Тариф	Короткий опис	Ціна в міс.
Економ	WEB інтерфейс On - Line позиціонування на карті Історія руху на карті Контроль пробігу GPS Одометр (Звіт) Контроль швидкості GPS спідометр (Звіт)	75.00грн
Комплекс з графічними звітами для звітів з ДУТ або CAN шин.	WEB інтерфейс On - Line позиціонування на карті Історія руху на карті Кількість повідомлень (Звіт) Кількість вулиць (Звіт) Час в русі (Звіт) Контроль пробігу GPS Одометр (Звіт) Контроль швидкості GPS спідометр (Звіт) Кількість поїздок, стоянок і зупинок. Тривалість поїздок, стоянок і зупинок. Маркери стоянок і зупинок WEB інтерфейс Гео-зон (20 Гео-зон) Контроль проходження Гео-зон (Звіт) Витрата палива за період (Звіт) Графічний звіт рівня палива по (ДУТ) Розшифровані дані з "CAN" шин.	Залежить від кількості розшифрованих даних з CAN шин.

Доп. услуги	<p>Налаштування автомобільного трекера.</p> <p>Установка GPS устаткування на авто.</p> <p>Установка і підключення спец. датчиків.</p> <p>Таріровка / калібрування / налаштування - датчиків.</p> <p>Розшифровка CAN шин.</p> <p>Виїзд фахівця, консультації по телефону, та ін.</p>	Див. додаток
<b>Є можливість розробки тарифу під умови замовника</b>		

Послуги

Послуги	Коментарі	Вартість за од. послуги.
Консультації по телефону	Як працювати з Програмним Забезпеченням.	безкоштовно
Виїзд фахівця за бажанням споживача послуг.	<p>Оплачується не залежно від виду роботи і причини виїзду.</p> <p>(вартість роботи оплачується або не оплачується, після з'ясування причини відсутності послуги GPS- моніторингу, що надається)</p>	Від 300.00грн
Налаштування автомобільного трекера.	<p>Налаштування телематичної SIM-карти, підбір тарифного плану для GPRS.</p> <p>Підключення трекера на сервер користувача, привласнення об'єктного імені і так далі</p>	250.00грн
Установка устаткування на ТС.	<p>Монтаж устаткування для моніторингу.</p> <p>Прихований монтаж устаткування і антен.</p>	<p>Від 400.00* грн</p> <p>Від 500.00* грн</p> <p>*Залежить від типу ТС</p>
Установка і підключення спец. датчиків (ДУТ)	Монтаж і підключення датчиків до устаткування.	40 % від вартості датчика.
Підключення терміналу до CAN	Розшифровка параметрів, відбір головних і виведення інформації на Web інтерфейс	За домовленням.

шині автомобіля.	системи.	
Оновлення програмного забезпечення і планово-профілактичні роботи.	Перевірка і аналіз протоколів помилок. Чищення контактів живлення і антен. (рекомендовані вимоги 1 раз в 12 міс.)	За домовленням.
Створення додаткового користувача для моніторингу ТС.	Окремі логіни і паролі для перегляду і моніторингу ТС. (Приклад: для директора, бухгалтера і відповідальних за автотранспорт.)	За домовленням.
Розробка тарифного плану під умови замовника.	Вибір бажаних параметрів у формі звіту.	За домовленням.
Демонтаж устаткування	Відключення від сервера для зупинки GPRS трафіку з рахунку SIM-карти безкоштовно.	40 % від вартості монтажу.
<b>інше</b>	<b>Обмовляються окремо</b>	За домовленням..

Вибраний тарифний план " \_\_\_\_\_ " сума Послуги абонентської плати в місяць, за одиницю транспортного засобу \_\_\_\_\_ грн в місяць.

До 5 числа поточного місяця.

ВИКОНАВЕЦЬ: \_\_\_\_\_

ЗАМОВНИК: \_\_\_\_\_

М.П.

М.П.